

“Azərbaycan Sənayə Sığorta” ASC-nin 2025-ci il üçün Fəaliyyət Hesabatı

MÜNDƏRİCAT:

1. Sığortaçının institusional fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar:
2. Biznes əməliyyatlarının nəticələri ilə bağlı məlumatlar
3. İnvestisiya fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar
4. Əsas maliyyə göstəriciləri
5. Sığorta fəaliyyətinə aid olmayan digər əhəmiyyətli gəlir və xərc məlumatları

6. Korporativ idarəetmə çərçivəsi ilə bağlı məlumatlar
7. Daxili nəzarət sistemi ilə bağlı məlumatlar
8. Daxili audit funksiyası ilə bağlı məlumatlar
9. Aktuar funksiyası ilə bağlı məlumatlar
10. Risklərin idarə edilməsi sistemi ilə bağlı məlumatlar
11. Outsorsinq ilə bağlı məlumatlar

12. Aktivlər
13. Öhdəliklər
14. Sığorta ehtiyatları

15. Balans kapitalı
16. Məcmu kapital, tələb olunan kapital, ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi

17. Sığortaçının bazar davranışları ilə bağlı məlumatlar

Sığortaçının institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri

1 Sığortaçının institusional fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar:

1.1 Hesabatda sığortaçının institusional fəaliyyəti ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

1.2 sığortaçının adı, təşkilati-hüquqi forması, VÖEN-i, hüquqi və faktiki ünvanı, sığorta fəaliyyətini və mövcud olduğu halda, təkrarsığorta fəaliyyətini həyata keçirməyə icazə verən lisenziyanın nömrəsi və tarixi barədə məlumatlar;

Sığortaçının adı: “Azərbaycan Sənayə Sığorta” ASC
Təşkilati-hüquqi forması: Açıq Səhmdar Cəmiyyəti
VÖEN: 9900011151

Hüquqi ünvan: AZ1005, Bakı şəhəri, Səbail rayonu, Zərifə Əliyeva küçəsi, ev 3

Sığorta fəaliyyətini həyata keçirməyə icazə verən lisenziyanın nömrəsi və tarixi: № 000626; 02.04.2012

Dövlət qeydiyyatı tarixi: 17 dekabr 1996-cı il.

1.3 sığortaçının fəaliyyət göstərdiyi əsas sığorta sinifləri;

Azərbaycan Respublikası Maliyyə Nazirliyinin 000626 sayılı lisenziyasına əsasən Şirkət 29 könüllü və 4 icbari sığorta növünü uğurla gerçəkləşdirir.

Şirkətin fəaliyyət göstərdiyi əsas sığorta sinifləri aşağıdakılardır:

Avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası

Daşınmaz əmlakın icbari sığortası

Daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası

Kreditlərin sığortası

Hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası

Fərdi qəza sığortası

Kənd təsərrüfatı bitkiləri məhsullarının sığortası

Hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası

Kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası

Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası

İşəgötürənin məsuliyyət sığortası

Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası

Tibbi sığorta

Su nəqliyyatı vasitələrinin sığortası

Dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası

İşçilərin dələduzluğu sığortası

Pul və pul sənədlərinin saxtalaşdırılmasından sığorta

Yüklərin (nəqliyyat) sığortası

Ümumi mülki məsuliyyətin sığortası

Avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası

İşin dayanması ilə bağlı risklərdən sığorta

Peşə məsuliyyətinin sığortası

Yanğından icbari sığorta

Səfər sığortası

Yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası

1.4 Sığortaçının nümayəndəlikləri barədə məlumatlar;

Bakı Nümayəndəliyi
Naxçıvan Nümayəndəliyi
Sumqayıt Nümayəndəliyi
Şamaxı Nümayəndəliyi
Gəncə Nümayəndəliyi
Ağdam Nümayəndəliyi
Şəmkir Nümayəndəliyi
Şəki Nümayəndəliyi
Xankəndi Nümayəndəliyi
Quba Nümayəndəliyi
Laçın Nümayəndəliyi
Göygöl Nümayəndəliyi
İmişli Nümayəndəliyi
Cənub Nümayəndəliyi (Lənkəran)
Qərbi Nümayəndəliyi
Şirvan Nümayəndəliyi
Qazax Nümayəndəliyi
Lənkəran Nümayəndəliyi
Yevlax Nümayəndəliyi

19 nümayəndəlik

1.5 Sığortaçının yerli və xarici müstəqil auditorlarının adı, əlaqə məlumatları və aparılan audit istiqamətləri barədə məlumatlar;

Yerli audit: "ECONOMIC-CHA" MMC

Əlaqə məlumatları: iqtisadci.audit@gmail.com Tel: +99412 4656798,+99451 7007155

Audit istiqaməti: Maliyyə Hesabatlarının Auditi

1.6 Qiymətli kağızlar bazarı haqqında qanunvericiliyin tələbləri nəzərə alınmaqla sığortaçının nizamnamə kapitalında müvafiq iştirak payına malik olan səhmdarlar və onların iştirak payları barədə məlumatlar;

Anadolu Investment Company MMC-95%
Azərbaycan Sənaye Bankı ASC- 5%

1.7 Sığortaçının inkişaf siyasəti (sığortaçının strateji baxışı, missiya bəyanatı, strateji hədəfləri) barədə məlumatlar;

Strateji baxış

Müştərilərin sığorta təminatı ilə əlaqədar ehtiyaclarını dəqiq müəyyən etməklə, şəffaf və etibarlı tərəfdaş kimi sığorta xidmətləri təqdim etmək, onların maliyyə təhlükəsizliyini və inamını təmin etmək

Missiya
Fiziki və hüquqi şəxslərə müasir, etibarlı və əlçatan sığorta həlləri təqdim etməklə onların maliyyə təhlükəsizliyinin təmin edilməsinə töhfə vermək, peşəkar xidmət və operativ sığorta ödənişləri vasitəsilə müştəri məmnuniyyətini daim yüksəltmək.

Missiya Bəyanatı

- Müştərilərə dəqiq, şəffaf və etibarlı tərəfdaş kimi sığorta xidmətləri təqdim edərək onların maliyyə təhlükəsizliyini və inamını təmin etmək;
- Müştəri məmnuniyyətini və uzunmüddətli tərəfdaşlığı əsas prioritet kimi qorumaq;
- Ölkə iqtisadiyyatının və sığorta sektorunun inkişafına dəstək vermək, bazarda dayanıqlı və rəqabətə davamlı fəaliyyət göstərmək;
- Sənayeli və şəffaf korporativ idarəetmə prinsiplərini tətbiq edərək səhmdarların, müştərilərin və əməkdaşların maraqlarını qorumaq;
- Peşəkar insan resurslarını inkişaf etdirmək və əməkdaşlarımız üçün davamlı öyrənmə və karyera imkanları yaratmaq;
- İnnovativ məhsullar və rəqəmsal texnologiyalar vasitəsilə müştərilərə rahat, sürətli və effektiv həllər təqdim etmək;
- Güclü maliyyə dayanıqlığını və likvidliyi qorumaq, risklərin idarə edilməsində qabaqcıl beynəlxalq təcrübəni tətbiq etmək;
- Cəmiyyətin rifahına töhfə vermək üçün sosial məsuliyyət layihələrində aktiv iştirak etmək.

1.8 olduğu halda, sığortaçıya verilmiş reytinglər (reyting agentliyinin adı, reytingin verildiyi tarix, sığortaçının cari və əvvəlki reytingi və s.) barədə məlumatlar;

Yoxdur

1.9 olduğu halda, hesabat dövrü ərzində baş vermiş və sığortaçının fəaliyyətində əhəmiyyətli dəyişiklikləri əks etdirən hər hansı digər məlumatlar.

"Hesabat dövrü ərzində Azərbaycan Sənaye Sığorta ASC-nin təşkilati-hüquqi statusunda, əsas fəaliyyət istiqamətlərində, korporativ idarəetmə strukturunda və lisenziyalaşdırılmış sığorta fəaliyyətində əhəmiyyətli dəyişiklik baş verməmişdir.

2 Biznes əməliyyatlarının nəticələri ilə bağlı məlumatlar

2.1. Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri – bu Standartların 4 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada;

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

Göstəricilər	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Gəlirlər, o cümlədən:	29,287,161.54	26,849,844.86	2,437,316.68
Əsas əməliyyat gəlirləri	33,449,746.16	26,307,511.59	7,142,234.57
İnvestisiya gəlirləri	2,461,458.01	1,885,098.47	576,359.54
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-7,192,792.33	-2,957,310.28	-4,235,482.05
Subroqasiya gəlirləri	481,564.23	605,602.74	-124,038.51
Digər gəlirlər	87,185.47	1,008,942.34	-921,756.87
Xərclər, o cümlədən:	31,875,559.58	25,228,574.37	6,646,985.21
Əsas əməliyyat xərcləri	17,936,679.70	16,336,182.53	1,600,497.17
İşlərin aparılması xərcləri	13,938,879.88	8,892,391.84	5,046,488.04
Digər xərclər	0.00	0.00	0.00
Maliyyə mənfəəti/zərəri	-2,588,398.04	1,621,270.49	-4,209,668.53
Mənfəət vergisi		324,254.10	-324,254.10
Xalis mənfəət/zərər	-2,588,398.04	1,297,016.39	-3,885,414.43

2.2 əsas sığorta sinifləri üzrə ayrıca göstərilməklə biznes əməliyyatlarının nəticələri – bu Standartların 5 və 6 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş formada

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi			Bir il əvvəlki hesabat tarixi			Fərq		
	12/31/2025			12/31/2024					
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	2,420,816.52	1,454,617.33		2,082,326.90	1,176,407.87		338,489.62	278,209.46	
<i>tibbi sığorta</i>	2,420,816.52	1,454,617.33	112.84	2,082,326.90	1,176,407.87	106.68	338,489.62	278,209.46	6.16
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	7,028,510.99	2,335,706.66		6,582,313.39	747,127.47		446,197.60	1,588,579.19	
<i>avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası</i>	3,913,329.30	2,301,491.31	107.29	4,223,697.24	744,771.47	94.49	-310,367.94	1,556,719.84	12.80
<i>əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası</i>	3,115,181.69	34,215.35	53.64	2,358,616.15	2,356.00	32.61	756,565.54	31,859.35	21.03
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	20,700,747.93	9,316,100.79		13,230,171.24	6,334,432.30		7,470,576.69	2,981,668.49	
<i>avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası</i>	20,700,747.93	9,316,100.79	112.76	13,230,171.24	6,334,432.30	107.71	7,470,576.69	2,981,668.49	5.05
Digər sığorta sinifləri	3,039,650.81	52,938.30		3,049,676.03	18,312.84		-10,025.22	34,625.46	
<i>fərdi qəza sığortası</i>	59,502.00	0.00	53.54	52,816.36	0.00	28.48	6,685.64	0.00	25.06
<i>səfər sığortası</i>	20,320.54	0.00	54.36	27,171.24	0.00	42.51	-6,850.70	0.00	11.85
<i>yüklərin (nəqliyyat) sığortası</i>	1,492,940.03	40,642.93	51.89	1,613,380.76	12,165.71	32.79	-120,440.73	28,477.22	19.10
<i>dənizyol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası</i>	7,789.00	0.00	32.32	9,400.00	0.00	28.50	-1,611.00	0.00	3.82
<i>ümumi mülki məsuliyyətin sığortası</i>	126,803.91	3,041.50	49.92	119,110.50	791.38	19.74	7,693.41	2,250.12	30.18
<i>avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası</i>	63,705.05	5,000.00	71.99	44,994.00	0.00	27.56	18,711.05	5,000.00	44.43
<i>işgüzarının məsuliyyət sığortası</i>	26,006.60	0.00	33.80	19,011.10	0.00	8.21	6,995.50	0.00	25.59
<i>peşə məsuliyyətinin sığortası</i>	1,875.00	0.00	21.96	6,375.65	0.00	38.99	-4,500.65	0.00	-17.03
<i>daşınmaz əmlakın icbari sığortası</i>	1,211,205.18	4,253.87	65.57	1,149,616.42	5,355.75	35.87	61,588.76	-1,101.88	29.70
<i>daşınmaz əmlakın istisnaları ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası</i>	8,190.00	0.00	41.35	7,800.00	0.00	39.21	390.00	0.00	2.14
<i>kreditlərin sığortası</i>	21,313.50	0.00	51.31	0.00	0.00	0.00	21,313.50	0.00	51.31
Cəmi	33,189,726.25	13,159,363.08		24,944,487.56	8,276,280.48		8,245,238.69	4,883,082.60	

3 İnvestisiya fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar

Başlıca investisiya aktivləri üzrə məlumatlar – bu standartların 7 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada;

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
İstiqrazlar, o cümlədən:	19,859,982.05	19,060,976.82	799,005.23
<i>dövlət istiqrazları</i>	19,859,982.05	19,060,976.82	799,005.23
<i>qeyri-dövlət istiqrazları</i>			0.00
Səhmlər	0.00	0.00	0.00
<i>İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktiolar</i>	0.00	0.00	0.00
<i>Törəmə maliyyə alətləri</i>	0.00	0.00	0.00
<i>Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)</i>			0.00
<i>Depozitlər</i>	9,200,000.00	5,950,000.00	3,250,000.00
<i>Digər investisiyalar</i>	364,702.83	312,619.83	52,083.00
Cəmi	29,424,684.88	25,323,596.65	4,101,088.23

3.1 investisiyalardan yaranan gəlirlər və investisiyaların idarə edilməsi xərcləri barədə məlumatlar – bu Standartların 8 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada.

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(manatla)

Göstəricilər	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	12/31/2025	12/31/2024	12/31/2025	12/31/2024	12/31/2025	12/31/2024	12/31/2025	12/31/2024	12/31/2025	12/31/2024	12/31/2025	12/31/2024
Faiz / dividend gəliri	1.727.223.19	1.043.873.54			713.334.82	841.224.93			20.900.00	0.00	2.461.458.01	1.885.098.47
Reallaşdırılmış gəlir/xərc											0.00	0.00
Yenidənqiymətlən dərmə											0.00	0.00
İnvestisiya xərcləri	(712.82)	(5.088.12)			(11.138.59)	(13.092.91)					(11,851.41)	(18,181.03)
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	1.726.510.37	1.038.785.42	0.00	0.00	702.196.23	828.132.02	0.00	0.00	20.900.00	0.00	2,449,606.60	1,866,917.44

4 Əsas maliyyə göstəriciləri

4.1 Hesabatda sığortaçının əsas maliyyə göstəriciləri bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

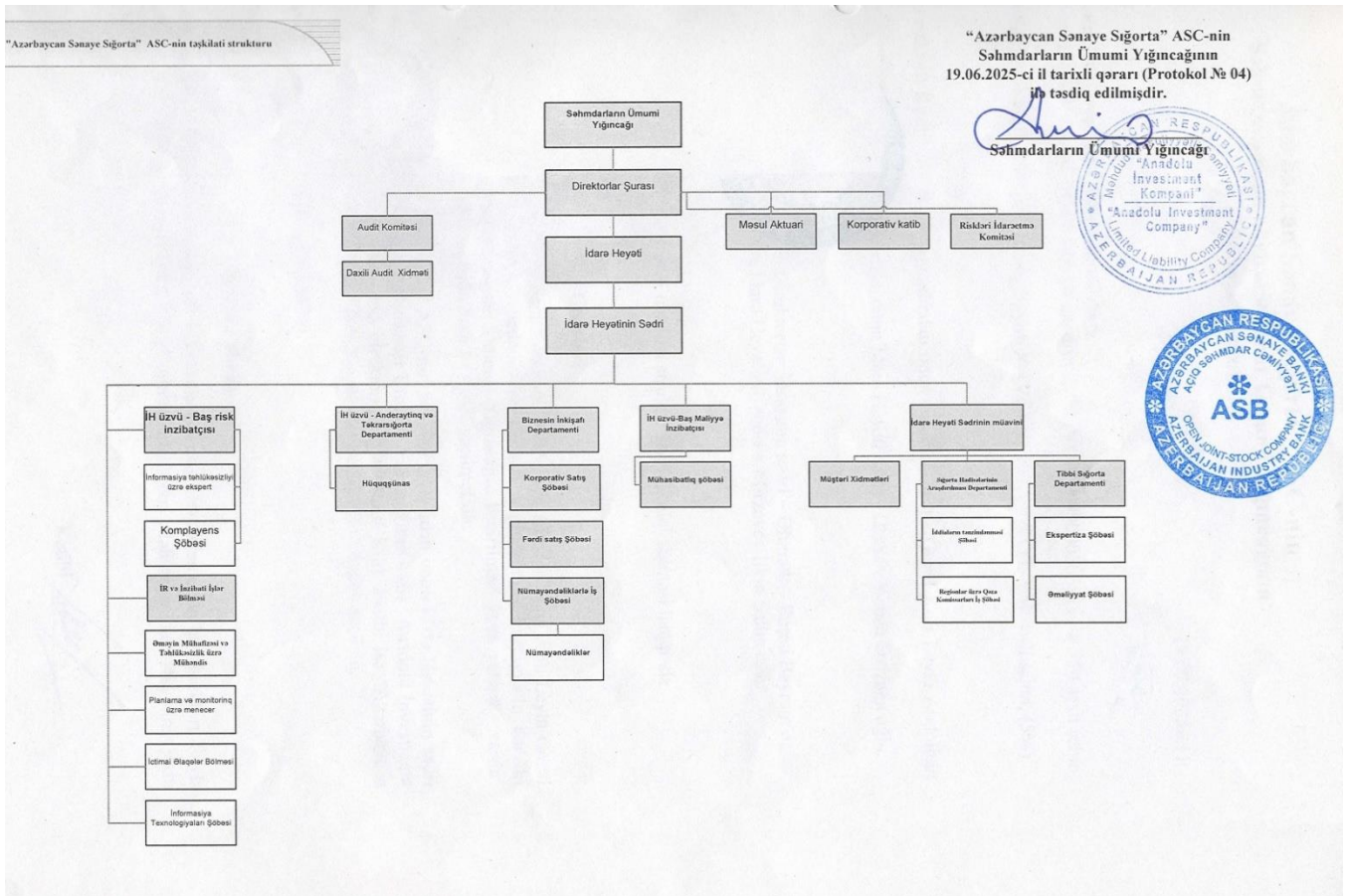
Göstəricilər	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Gəlirlər, o cümlədən:	29,287,161.54	26,849,844.86	2,437,316.68
Əsas əməliyyat gəlirləri	33,449,746.16	26,307,511.59	7,142,234.57
İnvestisiya gəlirləri	2,461,458.01	1,885,098.47	576,359.54
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-7,192,792.33	-2,957,310.28	-4,235,482.05
Subroqasiya gəlirləri	481,564.23	605,602.74	-124,038.51
Digər gəlirlər	87,185.47	1,008,942.34	-921,756.87
Xərclər, o cümlədən:	31,875,559.58	25,228,574.37	6,646,985.21
Əsas əməliyyat xərcləri	17,936,679.70	16,336,182.53	1,600,497.17
İşlərin aparılması xərcləri	13,938,879.88	8,892,391.84	5,046,488.04
Digər xərclər	0.00	0.00	0.00
Maliyyə mənfəəti/zərəri	-2,588,398.04	1,621,270.49	-4,209,668.53
Mənfəət vergisi		324,254.10	-324,254.10
Xalis mənfəət/zərəri	-2,588,398.04	1,297,016.39	-3,885,414.43

5 Sığorta fəaliyyətinə aid olmayan digər əhəmiyyətli gəlir və xərc məlumatları

6 Korporativ idarəetmə çərçivəsi

Korporativ idarəetmə çərçivəsi ilə bağlı məlumatlar

6.1 sığortaçının təşkilati strukturu;



6.2 sığortaçının Direktorlar Şurasının, İdarə Heyətinin, habelə ikinci və üçüncü müdafiə xətti üzrə funksiyaları yerinə yetirən struktur bölmələrin əsas vəzifələrinin qısa təsvirini əhatə edən məlumat;

6.3 Direktorlar Şurası-sığortaçıda ümumi rəhbərliyi və strateji idarəetməni həyata keçirir, həmçinin onun fəaliyyətinə ümumi nəzarəti təmin edir. Şura maliyyə dayanıqlığının, sığortalılarla ədalətli rəftarın və fəaliyyətin qanunvericiliyə uyğun təşkilinin təmin olunmasına nəzarət edir.

6.4 Direktorlar Şurası uçot siyasətini, risklərin idarə edilməsi, investisiya, təkrarsığorta və digər əsas siyasətləri təsdiq edir, risk iştahasını və əsas risk limitlərini müəyyənləşdirir. Şura sığortaçının təşkilati və idarəetmə strukturunun korporativ idarəetmə standartlarına uyğunluğunu təmin edir, bu sahədə aşkar edilən uyğunsuzluqların aradan qaldırılmasına və sistemin davamlı təkmilləşdirilməsinə nəzarət edir.

Direktorlar Şurası nəzarət funksiyalarını həyata keçirən struktur bölmələrin və məsul şəxslərin fəaliyyətinin effektivliyini mütəmadi olaraq qiymətləndirir, onların nəticə və tövsiyələri əsasında görülməli tədbirləri müəyyən edir və həmin tədbirlərin icrasına nəzarəti həyata keçirir. İdarə Heyəti-Şirkətin cari fəaliyyətinin operativ idarə olunmasını təmin edir, strateji planlaşdırmanı və təsdiq olunmuş strategiyanın icrasını həyata keçirir, maliyyə idarəetməsini və büdcə planlaşdırılmasını təşkil edir, prudensial və maliyyə hesabatlılığın düzgünlüyünü təmin edir, risklərin idarə olunması siyasətlərinin tətbiqini təşkil edir, struktur bölmələrin fəaliyyətini əlaqələndirir və Direktorlar Şurasına mütəmadi hesabat təqdim edir.

İkinci müdafiə xətti funksiyalarını həyata keçirən struktur bölmələrə-Komplayens şöbəsi, Risklərin idarə edilməsi şöbəsi və Aktuar şöbəsi aiddir. Bu struktur bölmələr risklərin idarə edilməsi, komplayens və aktuar nəzarət istiqamətləri üzrə fəaliyyət göstərərək risklərin müəyyənləşdirilməsi, qiymətləndirilməsi, monitorinqi və idarə olunmasını təmin edir, qanunvericiliyə və daxili qaydalara riayət olunmasına nəzarət edir, risk limitlərinin icrasını izləyir, stress-testlər və təhlillər aparır, yeni məhsul və xidmətlər üzrə komplayens, risk və uyğunluq rəyləri təqdim edir, sığorta ehtiyatlarının adekvatlığını qiymətləndirir və rəhbərliyə müvafiq hesabatlar təqdim edir.

Üçüncü müdafiə xətti funksiyasını həyata keçirən Daxili audit xidməti-daxili nəzarət, risklərin idarə edilməsi və korporativ idarəetmə sistemlərinin adekvatlığını və effektivliyini müstəqil qiymətləndirir, audit yoxlamaları aparır, aşkar edilmiş nöqsan və çatışmazlıqlar üzrə tövsiyələr verir, onların icrasına nəzarət edir, nəticələr barədə Direktorlar Şurasına və aidiyyəti idarəetmə orqanlarına hesabat təqdim edir.

7 Daxii Nəzarət sistemi ilə bağlı məlumatlar

Audit Komitəsinin tərkibi

1. Rəşad Bayram oğlu Əhmədov – Audit Komitəsinin sədri (müstəqil üzv)
2. Vyacheslav İslamoviç Ayvazov – Audit Komitəsinin üzvü
3. Sarvan Umudvar oğlu Mikayılov – Audit Komitəsinin üzvü

Əsas vəzifələri

Audit Komitəsi sığortaçının maliyyə hesabatlılığının şəffaflığının və etibarlılığının təmin edilməsinə, uçot siyasətinin təkmilləşdirilməsinə, fəaliyyətin qanunvericiliyin tələblərinə və daxili normativ sənədlərə uyğunluğuna nəzarəti həyata keçirir. Komitə daxili nəzarət və risklərin idarə edilməsi sistemlərinin effektivliyini qiymətləndirir, daxili audit fəaliyyətinə nəzarət edir və bu istiqamətdə Direktorlar Şurasına müvafiq təklif və tövsiyələr təqdim edir. Eyni zamanda, daxili audit yoxlamaları və müstəqil auditlə bağlı məlumatların Mərkəzi Banka və auditorlara vaxtında və tam təqdim olunmasına nəzarəti təmin edir.

Risqlərin İdarə Edilməsi Komitəsinin tərkibi

1. Sarvan Umudvar oğlu Mikayılov – Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinin sədri
2. Vyacheslav İslamoviç Ayvazov – Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinin üzvü
3. Rəşad Bayram oğlu Əhmədov – Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinin üzvü (müstəqil üzv)

Əsas vəzifələri

Risqlərin İdarə Edilməsi Komitəsi sığortaçının risk iştahası, risklərin idarə edilməsi strategiyası, siyasətləri və limitləri üzrə nəzarəti həyata keçirir, bu istiqamətlər üzrə Direktorlar Şurasına təklif və tövsiyələr verir. Komitə fəaliyyətinin müəyyən edilmiş risk siyasətlərinə uyğunluğunu, risk mədəniyyətinin vəziyyətini və risk limitlərinə riayət olunmasını mütəmadi qiymətləndirir. Həmçinin risk hesabatlarının hazırlanmasına nəzarət edir, Baş Risk İnzibatçısı və aidiyyəti struktur bölmələrlə əməkdaşlıq çərçivəsində sığortaçının cari risk profili və risklərin azaldılması üzrə həyata keçirilən tədbirləri mütəmadi nəzərdən keçirir.

7.1 Komplayens funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri

Şirkətdə komplayens funksiyası qanunvericiliyin, normativ-hüquqi aktların, daxili siyasət və prosedurların, etik davranış qaydalarının və korporativ idarəetmə standartlarının tələblərinə riayət olunmasının təmin edilməsinə yönəlmiş müstəqil nəzarət funksiyası kimi təşkil edilmişdir.

Komplayens funksiyası fəaliyyət zamanı yarana biləcək hüquqi, tənzimləyici, reputasiya və əməliyyat risklərinin minimuma endirilməsi məqsədilə həyata keçirilir və aşağıdakı əsas istiqamətləri əhatə edir:

- qüvvədə olan qanunvericiliyin və tənzimləyici tələblərin monitorinqi;
- daxili normativ sənədlərin hazırlanması və təkmilləşdirilməsi prosesində iştirak;
- maraqlar toqquşmasının qarşısının alınmasına və etik davranış standartlarına riayət olunmasına nəzarət;
- əməkdaşların komplayens sahəsində məlumatlandırılması və təlimlərin təşkili;
- komplayens pozuntularının aşkar edilməsi, araşdırılması və nəticələr üzrə hesabatların hazırlanması;
- yeni məhsul, xidmət və layihələrin komplayens baxımından qiymətləndirilməsi;
- daxili nəzarət sisteminin effektivliyinin artırılması üzrə təklif və tövsiyələrin hazırlanması.

Komplayens funksiyası öz fəaliyyətini müstəqillik, obyektivlik, peşəkarlıq və məxfilik prinsipləri əsasında həyata keçirir. Komplayens üzrə məsul struktur bölmə və ya vəzifəli şəxs öz funksiyalarını yerinə yetirmək məqsədilə zəruri məlumat və sənədlərə maneəsiz çıxış imkanına malikdir.

Komplayens fəaliyyətinin nəticələri üzrə müəyyən edilmiş uyğunsuzluqlar, potensial risklər və pozuntular barədə rəhbərliyə və zərurət yarandıqda idarəetmə orqanlarına mütəmadi hesabatlar təqdim olunur. Aşkar edilmiş çatışmazlıqların aradan qaldırılması məqsədilə tədbirlər planları hazırlanır və onların icrasına nəzarət edilir.

Komplayens funksiyası Şirkətin korporativ idarəetmə sisteminin ayrılmaz hissəsi olmaqla, şəffaflığın, etibarlılığın, hesabatlılığın və davamlı fəaliyyətin təmin edilməsinə xidmət edir

8 Daxili audit funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri

Daxili audit funksiyası sığortaçının korporativ idarəetmə, risklərin idarə edilməsi və daxili nəzarət sistemlərinin effektivliyinin qiymətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsinə yönəlmiş müstəqil və obyektiv təminat fəaliyyəti kimi həyata keçirilir.

Daxili auditin əsas məqsədi risk əsaslı yanaşma tətbiq etməklə təşkilatın fəaliyyətinə əlavə dəyər yaratmaq, mövcud risklərin idarə olunmasına dəstək vermək, daxili nəzarət mexanizmlərinin effektivliyini artırmaq və strateji məqsədlərə nail olunmasına töhfə verməkdir.

Daxili audit fəaliyyətində aşağıdakı əsas prinsiplər rəhbər tutulur:

- risklərin müəyyənləşdirilməsi və qiymətləndirilməsi;
- risk əsaslı audit planlaşdırılması;
- daxili nəzarət sistemlərinin effektivliyinin qiymətləndirilməsi;
- qanunvericiliyə və daxili normativ sənədlərə uyğunluğun yoxlanılması;
- fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi üzrə tövsiyələrin hazırlanması;
- audit nəticələrinin monitorinqi və nəzarəti.

Daxili audit xidməti Direktorlar Şurasının qərarı ilə yaradılmışdır və fəaliyyətini müvafiq siyasət, əsasnamə və prosedurlar əsasında həyata keçirir.

Daxili auditin əhatə dairəsinə sığortaçının bütün struktur bölmələri, filialları, nümayəndəlikləri, agent şəbəkəsi, kənar xidmət təminatçıları, daxili nəzarət sistemi, risklərin idarə edilməsi, komplayens, aktuar fəaliyyət, maliyyə və mühasibatlıq əməliyyatları, informasiya texnologiyaları və kiber təhlükəsizlik sistemləri daxildir.

Audit yoxlamaları zamanı normativ və idarəetmə hesabatlarının etibarlılığı, aktivlərin qorunması, resurslardan səmərəli istifadə, xərclərin məqsədəuyğunluğu, etik davranış qaydalarına riayət olunması və daxili nəzarət mexanizmlərinin adekvatlığı qiymətləndirilir.

Daxili audit xidməti audit nəticələri üzrə hazırlanmış hesabatlarda müəyyən edilmiş nöqsanların aradan qaldırılması istiqamətində görülən tədbirlərin icrasına nəzarət edir və onların vəziyyəti barədə ildə azı iki dəfə Audit Komitəsinə və Direktorlar Şurasına hesabat təqdim edir.

Daxili audit funksiyasının effektivliyi Audit Komitəsi tərəfindən ildə azı bir dəfə, müstəqil auditor tərəfindən isə iki ildə bir dəfədən az olmayaraq qiymətləndirilir.

Daxili audit planı risk əsaslı yanaşma əsasında hazırlanır, Audit Komitəsi tərəfindən təsdiq edilir və audit proqramları həmin plan əsasında formalaşdırılır. Audit yoxlamaları zamanı

sorğular, müsahibələr, sənəd araşdırmaları, müşahidələr və digər audit prosedurları vasitəsilə sübutlar toplanılır, sənədləşdirilir və qiymətləndirilir.

Daxili audit funksiyasının müstəqilliyinin və obyektivliyinin təmin olunmasının ümumi təsviri

Daxili audit xidməti öz fəaliyyətini tam müstəqillik, obyektivlik və peşəkar etika prinsipləri əsasında həyata keçirir. Xidmət funksional baxımdan birbaşa Audit Komitəsinə və Direktorlar Şurasına hesabat verir ki, bu da onun icraedici rəhbərlikdən asılı olmadan fəaliyyət göstərməsinə və obyektiv rəy formalaşdırmasına imkan yaradır.

Daxili audit əməkdaşları audit etdikləri proseslərin icrasında iştirak etmir, qərar qəbul etmə funksiyalarını həyata keçirmir və maraqlar toqquşmasına səbəb ola biləcək hallardan çəkinirlər.

Daxili audit funksiyasının müstəqilliyinin və obyektivliyinin təmin olunması məqsədilə aşağıdakı prinsiplər tətbiq edilir:

- Daxili audit xidmətinin rəhbəri birbaşa Audit Komitəsinə və Direktorlar Şurasına hesabat verir;
- audit fəaliyyətinin əhatə dairəsinin müəyyən edilməsi, planlaşdırılması, icrası, hesabatların hazırlanması və nəticələrin təqdim olunması proseslərinə müdaxiləyə yol verilmir;
- daxili audit əməkdaşlarının müstəqilliyinə və qərəzsizliyinə təsir göstərə biləcək hallar aşkar olunduqda dərhal müvafiq idarəetmə orqanları məlumatlandırılır;
- məsləhət xidmətləri göstərilərkən mümkün maraq toqquşmaları əvvəlcədən açıqlanır və müvafiq tədbirlər görülür;
- daxili auditorlar risklərin idarə olunması üzrə qərar qəbul etmir, yalnız tövsiyə və məsləhətlər təqdim edirlər;
- auditorların uzun müddət eyni fəaliyyət sahəsində yoxlama aparması nəticəsində obyektivliyin zəifləməsinin qarşısını almaq məqsədilə rotasiya mexanizmi tətbiq olunur;
- daxili auditor ardıcıl üç il ərzində eyni struktur bölmədə audit yoxlamasına təyin edilmir.

Bu yanaşma daxili audit funksiyasının obyektivliyinin, peşəkarlığının və etibarlılığının qorunmasına, habelə sığortaçının daxili nəzarət və risklərin idarə edilməsi sistemlərinin səmərəliliyinin müstəqil şəkildə qiymətləndirilməsinə imkan yaradır.

9 Aktuar funksiyası ilə bağlı məlumatlar

9.1. Hesabat ili ərzində aktuar funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri

Aktuar funksiyası sığortaçılarda Korporativ İdarəetmə Standartlarının tələblərinə uyğun olaraq müstəqil nəzarət və qiymətləndirmə funksiyası kimi fəaliyyət göstərir və maraqlar toqquşmasının qarşısının alınması prinsipi əsasında təşkil edilir.

Standartların tələblərinə uyğun olaraq Şirkətdə nəzarət funksiyaları arasında səlahiyyət bölgüsü təmin edilmiş, aktuar funksiyasının müstəqil şəkildə həyata keçirilməsi üçün müvafiq təşkilati struktur formalaşdırılmışdır. Aktuar funksiyasını həyata keçirən Məsul aktuari öz fəaliyyətini müstəqil qaydada həyata keçirir və funksiyalarının icrası zamanı zəruri məlumatlara çıxış imkanına malikdir.

Məsul aktuari sığorta ehtiyatlarının hesablanması zamanı istifadə olunan metodologiyaların, fərziyyələrin və məlumatların adekvatlığını qiymətləndirir, tarif siyasətinin formalaşdırılması prosesində iştirak edir, sığorta məhsullarının maliyyə nəticələrinə təsirini təhlil edir və aktuar risklərin monitorinqini həyata keçirir.

Məsul aktuari öz fəaliyyəti çərçivəsində hazırlanmış aktuar rəyləri, təhlillər və hesabatlar vasitəsilə sığortaçının maliyyə dayanıqlığını və sığorta öhdəliklərinin adekvatlığını təmin edir.

Məsul aktuar fəaliyyətinin nəticələri barədə qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq Direktorlar Şurasını və İdarə Heyətini məlumatlandırır, habelə müvafiq aktuar rəyini və digər tələb olunan hesabatları Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına təqdim edir.

Sığortaçıda daxili nəzarət sistemi effektiv idarəetmə və nəzarət mühitinin təmin edilməsi məqsədilə formalaşdırılmışdır. Daxili nəzarət sistemi çərçivəsində ikinci və üçüncü müdafiə xətti funksiyalarını həyata keçirən müstəqil struktur bölmələr fəaliyyət göstərir və nəzarət funksiyalarının hər biri üzrə ayrıca təşkilati struktur müəyyən edilmişdir.

Nəzarət funksiyalarını həyata keçirən struktur bölmələrin təşkilati mövqeyi, səlahiyyətləri, hüquq və vəzifələri, hesabatlılıq mexanizmləri və müstəqillik prinsipləri müvafiq əsasnamələrlə tənzimlənir. Hər bir nəzarət funksiyasının vəzifələrini müstəqil və effektiv şəkildə yerinə yetirməsi üçün zəruri insan, texniki və informasiya resursları təmin edilmişdir.

Risklərin idarə edilməsi funksiyası sığortaçının ümumi risk profilinin və risklərin idarə edilməsi sisteminin davamlı monitorinqini həyata keçirir, risklərin xarakterinə və miqyasına uyğun metodologiya və prosedurlar tətbiq edir.

Aktuar funksiyası sığorta ehtiyatlarının hesablanması zamanı istifadə olunan metodologiya və fərziyyələrin adekvatlığını qiymətləndirir, həmçinin sığorta məhsullarının maliyyə nəticələrinə təsirini təhlil edir.

Komplayens funksiyası sığortaçının fəaliyyətinin qanunvericiliyin, normativ-hüquqi aktların və daxili sənədlərin tələblərinə uyğunluğunu qiymətləndirir, aşkar edilmiş uyğunsuzluqlar və

potensial risklər barədə idarəetmə orqanlarını mütəmadi məlumatlandırır və müvafiq tövsiyələr verir.

Daxili Audit Xidməti üçüncü müdafiə xətti funksiyasını yerinə yetirərək sığortaçının bütün fəaliyyət istiqamətləri üzrə müstəqil və obyektiv qiymətləndirmə aparır. Obyektivliyin qorunması məqsədilə daxili audit əməkdaşlarının rotasiyası həyata keçirilir və risklərin idarə edilməsi üzrə ikinci müdafiə xətti ilə davamlı məlumat mübadiləsi təmin olunur.

Nəzarət funksiyalarının müstəqilliyi qorunur, onların Direktorlar Şurası, Audit Komitəsi və Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi ilə birbaşa kommunikasiya imkanları təmin edilir.

Nəzarət funksiyalarının məsul şəxsləri öz fəaliyyət istiqamətləri üzrə Direktorlar Şurasına, İdarə Heyətinə, habelə qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq Mərkəzi Banka müvafiq hesabatlar təqdim edir və məlumatlandırmanı həyata keçirirlər.

10 Risklərin idarə edilməsi sistemi ilə bağlı məlumatlar

3.5.1. Sığortaçının risklərin idarə edilməsi proseduru, risklərə nəzarət mexanizmləri və risklərin idarə edilməsi funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri

Şirkətdə risklərin idarə edilməsi funksiyası Korporativ İdarəetmə Standartlarının tələblərinə uyğun olaraq təşkil edilmiş və risklərin vaxtında müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi, monitorinqi, idarə olunması və hesabatlılığının təmin edilməsinə yönəldilmişdir. Risklərin idarə edilməsi sistemi sığortaçının fəaliyyətinin xarakteri, miqyası və mürəkkəbliyi nəzərə alınmaqla formalaşdırılmışdır.

Risklərin idarə edilməsi çərçivəsində sığortaçının fəaliyyətinə təsir göstərə biləcək sığorta, bazar, kredit, likvidlik, əməliyyat, hüquqi, reputasiya, strateji, informasiya texnologiyaları və digər əhəmiyyətli risklər mütəmadi olaraq müəyyən edilir, qiymətləndirilir və nəzarətdə saxlanılır. Risklərin ölçülməsi və monitorinqi üçün müvafiq metodologiyalar, limitlər, göstəricilər və nəzarət mexanizmləri tətbiq edilir.

Risklərin idarə edilməsi funksiyasına rəhbərliyi Baş Risk İnzibatçısı həyata keçirir. Baş Risk İnzibatçısı risklərin idarə edilməsi sisteminin effektiv fəaliyyətini təmin edir, risklərin idarə olunması üzrə siyasət və prosedurların tətbiqinə nəzarət edir, risk limitlərinə riayət olunmasını qiymətləndirir və risklərin idarə olunması ilə bağlı hesabatları hazırlayaraq aidiyyəti idarəetmə orqanlarına təqdim edir.

Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi risklərin idarə olunması prosesinə nəzarəti həyata keçirir, risk iştahası və risk limitləri üzrə müəyyən edilmiş yanaşmaların effektivliyini qiymətləndirir, habelə risklərin idarə olunması sahəsində Direktorlar Şurasına təklif və tövsiyələr təqdim edir.

Risklərin idarə edilməsi prosesi çərçivəsində risklərin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi, monitorinqi, hesabatlılığı və azaldılması üzrə tədbirlər mütəmadi qaydada həyata keçirilir. Risk göstəricilərində və ya risk limitlərində əhəmiyyətli dəyişikliklər aşkar edildikdə, müvafiq struktur bölmələr tərəfindən korrektiv tədbirlər hazırlanır və onların icrasına nəzarət olunur.

Risqlərin idarə edilməsi funksiyası digər nəzarət funksiyaları ilə qarşılıqlı əməkdaşlıq şəraitində fəaliyyət göstərir, risqlərin idarə olunması sisteminin effektivliyi barədə Direktorlar Şurasını, Risqlərin İdarə Edilməsi Komitəsini və İdarə Heyətini mütəmadi məlumatlandırır.

Risqlərin idarə edilməsi sistemi sığortaçının maliyyə dayanıqlığının, davamlı fəaliyyətinin və strateji məqsədlərinə nail olunmasının təmin edilməsinə xidmət edir. Bu məqsədlə risqlərin idarə olunması sahəsində tətbiq olunan siyasət və prosedurlar mütəmadi olaraq nəzərdən keçirilir və zərurət yarandıqda təkmilləşdirilir.

Azərbaycan Sənayə Sığorta ASC -nin müəyyən edilmiş risk növləri aşağıda təqdim edilir:

Risk növləri		
<i>Maliyyə riskləri</i>	<i>Biznes riskləri</i>	<i>Əməliyyat riskləri</i>
<ul style="list-style-type: none">▪ kredit riski▪ faiz dərəcəsi riski▪ valyuta riski▪ kapital riski▪ əmtəə riski▪ likvidlik riski▪ investisiya riski	<ul style="list-style-type: none">▪ strateji risk▪ nüfuz riski▪ layihə riski	<ul style="list-style-type: none">▪ insan resursu riski▪ IT riski▪ hüquqi risk▪ komplayens riski▪ proses riski kənar risk

Risk növləri üzrə nəzarət mexanizmləri

Şirkətdə risqlərin effektiv idarə olunmasının təmin edilməsi məqsədilə müəyyən edilmiş risk növləri üzrə nəzarət mexanizmləri tətbiq olunur. Həmin mexanizmlərin ümumi təsviri aşağıdakı kimidir:

Maliyyə riskləri

- Sığorta haqları, təkrarsığorta əməliyyatları və digər kontragentlər üzrə yaranan debitor və kreditor öhdəliklərinin icra vəziyyətinin mütəmadi monitorinqi və təhlili həyata keçirilir;

- Bazar faiz dərəcələrinin dinamikası izlənilir, faiz dərəcələrində baş verə biləcək dəyişikliklərin investisiya portfelinə və maliyyə nəticələrinə təsiri qiymətləndirilir;
- Valyuta məzənnələrinin dəyişməsi ilə bağlı risklər davamlı monitorinq edilir, makroiqtisadi və geosiyasi amillərin mümkün təsirləri təhlil olunur;
- Kapitalın adekvatlığı göstəriciləri dövrü əsasda qiymətləndirilir və qanunvericiliklə müəyyən edilmiş tələblərə uyğun səviyyədə saxlanılması təmin edilir;
- İnvestisiya portfelinin və ayrı-ayrı investisiya alətlərinin gəlirlilik və risk göstəriciləri mütəmadi olaraq təhlil edilir;
- Likvidlik vəziyyəti, pul vəsaitlərinin hərəkəti və likvidlik əmsalları davamlı olaraq izlənilir və qiymətləndirilir.

Əməliyyat riskləri

- İşçilərin fəaliyyətinin səmərəliliyinin artırılması məqsədilə performansın qiymətləndirilməsi aparılır və inkişaf ehtiyacları müəyyən edilir;
- Daxili saxtakarlıq və sui-istifadə halları üzrə sıfır toleranlıq prinsipi tətbiq edilir və müvafiq nəzarət tədbirləri həyata keçirilir;
- İnformasiya texnologiyaları üzrə risk hadisələri qeydiyyatına alınır, araşdırılır və monitorinq olunur;
- Vəzifə bölgüsü və səlahiyyətlərin ayrılması prinsipləri əsasında nəzarət mexanizmləri tətbiq edilir;
- İnformasiya təhlükəsizliyi ilə bağlı insidentlər araşdırılır və onların təkrarlanmasının qarşısının alınması üçün tədbirlər görülür;
- Daxili normativ sənədlər hüquqi risklər baxımından mütəmadi nəzərdən keçirilir;
- Şirkətin fəaliyyətinə təsir göstərə biləcək iqtisadi, siyasi və tənzimləyici mühitdə baş verən dəyişikliklər davamlı olaraq təhlil edilir.

Sığorta riskləri

- Təkrarsığortaçıların seçilməsi zamanı onların maliyyə dayanıqlılığı, reyting göstəriciləri və etibarlılığı qiymətləndirilir;
- Sığorta ödənişləri, zərərlik göstəriciləri və təkrarsığorta tərəfdaşlarının öhdəliklərinin icrası mütəmadi olaraq təhlil edilir;
- Anderaytinq prosesləri və qəbul edilmiş qərarlar üzrə monitorinq və nəzarət tədbirləri həyata keçirilir;
- Kütləvi zərər hadisələri və fəvqəladə hallar zamanı operativ fəaliyyətin təmin edilməsi məqsədilə müvafiq fəaliyyət planları hazırlanır və aktual saxlanılır;
- Təbii fəlakətlər və digər fəvqəladə hadisələrlə bağlı məlumatlar davamlı izlənilir və risk qiymətləndirilməsində nəzərə alınır.

Biznes riskləri

- Strateji məqsədlər, biznes planları və inkişaf istiqamətləri mütəmadi olaraq qiymətləndirilir və zərurət yarandıqda yenilənir;
- Yeni məhsul, xidmət və layihələrin tətbiqi zamanı potensial risklər təhlil edilərək aidyyəti üzrə rəy və tövsiyələr təqdim olunur;
- Nüfuz risklərinin idarə olunması məqsədilə hüquqi və kommunikasiya tədbirləri müəyyən edilir;
- Kütləvi informasiya vasitələrində, elektron media platformalarında və digər açıq mənbələrdə Şirkət haqqında yayımlanan məlumatlar monitorinq edilir;

- Müxtəlif sektorlar, məhsullar və kontragentlər üzrə risk konsentrasiyasının məhdudlaşdırılması məqsədilə müvafiq limitlər müəyyən edilir;
- Portfel üzrə konsentrasiya riski və risk ekspozisiyaları mütəmadi olaraq təhlil olunur;
- Korporativ idarəetmə strukturları, prosedurlar və qərar qəbuletmə proseslərinin effektivliyi dövrü əsasda qiymətləndirilir;
- Ekoloji və sosial risklərin idarə olunması məqsədilə müvafiq nəzarət və azaldıcı tədbirlər həyata keçirilir.

11. Kənardan xidmət alınması (outsorsinq)

Azərbaycan Sənaye Sığorta ASC fəaliyyətinin səmərəliliyinin artırılması, əməliyyat proseslərinin optimallaşdırılması və xüsusi ixtisaslaşmış bilik və təcrübədən faydalanılması məqsədilə müəyyən fəaliyyət istiqamətləri üzrə outsorsinq xidmətlərindən istifadə edir.

Şirkətdə outsorsinq tətbiq edilən əsas istiqamətlər aşağıdakılardır:

- İnformasiya texnologiyaları infrastrukturu və texniki dəstək xidmətləri;

Autsorsinq xidmət təminatçılarının seçilməsi zamanı onların peşəkar təcrübəsi, maliyyə dayanıqlılığı, məlumat təhlükəsizliyi imkanları, biznes davamlılığı potensialı və təqdim etdikləri xidmətlərin keyfiyyəti qiymətləndirilir.

Şirkət tərəfindən outsorsinq xidmətləri üzrə müqavilələr bağlanılarkən xidmət səviyyələri, məlumatların məxfiliyinin qorunması, risklərin idarə olunması və xidmətlərin fasiləsizliyinə dair tələblər nəzərə alınır.

Autsorsinq edilmiş funksiyalar üzrə xidmətlərin keyfiyyətinə və müqavilə öhdəliklərinin icrasına mütəmadi nəzarət edilir, yaranan risklər qiymətləndirilir və zərurət yarandıqda müvafiq düzəldici tədbirlər həyata keçirilir. Bu yanaşma outsorsinq xidmətlərinin Şirkətin fəaliyyət məqsədlərinə, risk iştahasına və korporativ idarəetmə prinsiplərinə uyğun şəkildə həyata keçirilməsini təmin edir.

12 Aktivlərin və öhdəliklərin təsnifatı

Aktivlər

Hesabatda bu Standartların 9 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada aktivlərin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir. Cədvəllə birlikdə aktivlərin hər bir qrupu üzrə yaranmış əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplərin, metodların, başlıca fərziyələrin ümumi təsviri verilməlidir

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	518,732.28	283,440.21	235,292.07
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	490,476.89	273,816.37	216,660.52
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	28,255.39	9,623.84	18,631.55
Sair pul vəsaitləri			0.00
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	29,424,684.88	25,323,596.65	4,101,088.23
İstiqrazlar	19,859,982.05	19,060,976.82	799,005.23
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar	364,702.83	312,619.83	52,083.00
Səhmlər			0.00
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			0.00
Törəmə maliyyə alətləri			0.00
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)	0.00	0.00	0.00
Depozitlər	9,200,000.00	5,950,000.00	3,250,000.00
Digər investisiya aktivləri			0.00
Debitor borclar, o cümlədən:	3,306,319.93	2,613,370.40	692,949.53
Birbaşa sığorta üzrə	1,460,396.38	1,015,693.36	444,703.02
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	77,625.54	36,907.24	40,718.30
Sığorta vasitəçiləri üzrə			0.00
Sair debitorlar	1,768,298.01	1,560,769.80	207,528.21
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən	1,469,457.80	1,494,367.32	-24,909.52
Həyat sığortası sahəsi üzrə			0.00
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	1,469,457.80	1,494,367.32	-24,909.52
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	409,952.29	138,432.56	271,519.73
Qeyri-maddi aktivlər	137,338.93	145,162.81	-7,823.88
Təxirə salınmış vergi aktivləri	0.00	239,487.21	-239,487.21
Digər aktivlər	459,189.37	459,472.62	-283.25
Cəmi	35,725,675.48	30,697,329.78	5,028,345.70

13 Öhdəliklər

4.1. Hesabatda bu Standartların 10 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada öhdəliklərin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərməlidir. Cədvəllə birlikdə öhdəliklərin hər bir qrupu üzrə yaranmış

əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplərin, metodların, başlıca fərziyyələrin ümumi təsviri verilməlidir.

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	22,932,912.44	15,765,029.63	7,167,882.81
Həyat sığortası sahəsi üzrə			0.00
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	22,932,912.44	15,765,029.63	7,167,882.81
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	111,347.22	300,000.00	-188,652.78
Bank kreditləri üzrə			0.00
Qiymətli kağızlar üzrə			0.00
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	111,347.22	300,000.00	-188,652.78
Kreditor borcları, o cümlədən:	2,321,875.97	1,642,353.83	679,522.14
Birbaşa sığorta üzrə			0.00
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	685,330.56	464,673.58	220,656.98
Sığorta vasitəçiləri üzrə	270,991.05	229,125.43	41,865.62
Sair kreditorlar	1,365,554.36	948,554.82	416,999.54
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər			0.00
Digər öhdəliklər	786,510.19	574,502.41	212,007.78
Cəmi	26,152,645.82	18,281,885.87	7,870,759.95

Cəmiyyətin cari il üzrə sığorta ehtiyatlarında 7167882..81 AZN artım baş vermişdir. Bu artımın ən əhəmiyyətli hissəsi, yəni 6454484.41 AZN-i avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası sinfinin (bundan sonra AVSMMİS) payına düşür:

- AVSMMİS üzrə portfelin 7470576.69 azn böyüməsinə müvafiq olaraq qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatının məbləği 4304241.08 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə portfelin böyüməsinə müvafiq olaraq bildirilmiş tənzimlənməmiş zərərlər ehtiyatının məbləği 892854.46 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə zərər əmsalı azalsa da, qazanılmamış sığorta ehtiyatlarının artımı və xərc əmsalındakı artım (6.86%) səbəbi ilə sabitləşdirici ehtiyatın məbləği 846351.66 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə şərti öhdəliklər ehtiyatının məbləği 224198.46 AZN

artmışdır,

- AVSMMİS üzrə baş vermiş, lakin bildirilməmiş zərərler ehtiyatının məbləği 186838.35 AZN artmışdır.

14 Sığorta ehtiyatları

4.2. Hesabatda ümumi şəkildə, eyni zamanda əsas sığorta sinifləri üzrə ayrıca göstərməklə müvafiq olaraq bu Standartların 11 və 12 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş formalarda sığorta ehtiyatlarının məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərməlidir. Cədvəllə birlikdə sığorta ehtiyatlarının hər bir qrupu üzrə yaranmış əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplərin, metodların, başlıca fərziyələrin ümumi təsviri verilməlidir.

“Sığortacılar korporativ idarə Standartları”na Əlavə

Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	15.449.116.24	11.100.184.35	4.348.931.89
Zərərler ehtiyatı	5.247.129.29	3.768.178.53	1.478.950.76
Digər sığorta ehtiyatları	2.236.666.91	896.666.75	1.340.000.16
Cəmi	22,932,912.44	15,765,029.63	7,167,882.81

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi		Bir il əvvəlki hesabat tarixi		Fərq	
	12/31/2025		12/31/2024			
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	1,197,135.17	1,197,135.17	984,360.59	984,360.59	212,774.58	212,774.58
tibbi sığorta	1.197.135.17	1.197.135.17	984.360.59	984.360.59	212.774.58	212.774.58
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	5,824,410.57	4,864,059.75	5,342,056.28	4,310,315.01	482,354.29	553,744.74
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	4.167.516.88	4.096.676.92	3.737.778.18	3.585.600.32	429.738.70	511.076.60
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	1.656.893.69	767.382.83	1.604.278.10	724.714.69	52.615.59	42.668.14
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta	14,936,964.79	14,936,964.79	8,482,480.38	8,482,480.38	6,454,484.41	6,454,484.41
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki	14.936.964.79	14.936.964.79	8.482.480.38	8.482.480.38	6.454.484.41	6.454.484.41
Digər sığorta sinifləri	974,401.91	465,294.93	956,132.38	493,506.33	18,269.53	-28,211.40
fərdi qəza sığortası	41.089.86	40.925.08	37.589.66	36.661.00	3.500.20	4.264.08
səfər sığortası	8.233.02	5.735.15	8.865.14	8.865.14	-632.12	-3.129.99
yükklərin (naqliyyat) sığortası	222.285.10	74.017.54	310.111.98	144.911.11	-87.826.88	-70.893.57
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	852.41	376.21	1.068.37	426.90	-215.96	-50.69
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	58.924.84	25.335.89	51.921.28	23.371.66	7.003.56	1.964.23
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	34.535.53	34.535.53	25.347.47	25.309.45	9.188.06	9.226.08
işəgötürənin məsuliyyəti sığortası	14.503.32	5.930.07	10.896.20	5.388.08	3.607.12	541.99
peşə məsuliyyətinin sığortası	877.00	842.78	4.008.14	2.434.02	-3.131.14	-1.591.24
daşınmaz əmlakın icarə sığortası	579.540.34	264.036.19	502.554.55	242.369.38	76.985.79	21.666.81
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icarə sığortası	3.945.02	3.945.02	3.769.59	3.769.59	175.43	175.43
kreditlərin sığortası	9.615.47	9.615.47	0.00	0.00	9.615.47	9.615.47
Cəmi	22,932,912.44	21,463,454.64	15,765,029.63	14,270,662.31	7,167,882.81	7,192,792.33

Cəmiyyətin cari il üzrə sığorta ehtiyatlarında 7167882..81 AZN artım baş vermişdir. Bu

artımın ən əhəmiyyətli hissəsi, yəni 6454484.41 AZN-i avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası sinfinin (bundan sonra AVSMMİS) payına düşür:

- AVSMMİS üzrə portfelin 7470576.69 azn böyüməsinə müvafiq olaraq qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatının məbləği 4304241.08 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə portfelin böyüməsinə müvafiq olaraq bildirilmiş tənzimlənməmiş zərərlər ehtiyatının məbləği 892854.46 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə zərər əmsalı azalsa da, qazanılmamış sığorta ehtiyatlarının artımı və xərc əmsalındakı artım (6.86%) səbəbi ilə sabitləşdirici ehtiyatın məbləği 846351.66 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə şərti öhdəliklər ehtiyatının məbləği 224198.46 AZN artmışdır,
- AVSMMİS üzrə baş vermiş, lakin bildirilməmiş zərərlər ehtiyatının məbləği 186838.35 AZN artmışdır.

15 Kapitalın idarə edilməsi

Balans kapitalı

Hesabatda bu Standartların 13 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada sığortaçının balans kapitalının məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilmişdir

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 13

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
<i>Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital</i>	11,000,000.00	11,000,000.00	0.00
<i>Emissiya gəliri</i>			0.00
<i>Geri alınmış kapital (səhmlər)</i>			0.00
<i>Kapital ehtiyatları, o cümlədən:</i>	0.00	0.00	0.00
<i>Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat</i>			0.00
<i>Digər kapital ehtiyatları</i>			0.00
<i>Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)</i>	-1,426,970.34	1,415,443.91	-2,842,414.25
Cəmi	9,573,029.66	12,415,443.91	-2,842,414.25

16 Məcmu kapital, tələb olunan kapital, ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi

Hesabatda bu Standartların 14 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada sığortaçının məcmu kapitalı, tələb olunan kapitalı, o cümlədən ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi və tələb olunan kapitalın minimum məbləği, həmçinin kapital buferinin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
	12/31/2025	12/31/2024	
Məcmu kapital	5,516,031.27	8,992,391.71	-3,476,360.44
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	5,000,000.00	5,000,000.00	0.00
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	5,000,000.00	5,000,000.00	0.00
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	2,651,399.73	2,220,916.90	430,482.83
Kapital buferi	516,031.27	3,992,391.71	-3,476,360.44

17 . Sığortaçının bazar davranışları ilə bağlı məlumatlar

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 15

Sığorta hadisələrinin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rüübün (I) əvvəlində təzminatəməruzə sığorta hadisələrinin sayı	Rüüb (II) əvvəlində bağ verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüüb (II) əvvəlində təzminatəməruzə sığorta hadisələrinin sayı			Rüübün (III) sonundakı təzminatəməruzə sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortalamaya təzminatəməruzə nisbəti	Sığorta hadisələrinin təzminatəməruzə nisbəti	Sığorta ödənişlərinin intensiv nisbəti	Rüüb (II) əvvəlində bazarəvvəzində təzminatəməruzə sığorta hadisələrinin nisbəti
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişsizdir və intizam edilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Cəmi					
I	II	III	IV	V = III+IV	VI = (I+II)-V	VII	VIII = V/(I+II)	IX = IV/V	X	
İcbari:										
İcbari sığortalar haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu / Avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	1,136	8,714	7,428	392	7,820	2,030	29	0.79	0.05	0.0
Könüllü:										
Avtonəqliyyat vasitələrinin kompleks sığortası qaydaları və Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Qaydaları / Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	497	1,264	843	168	1,011	750	95	0.57	0.17	0.0
Tibbi sığorta qaydaları / Tibbi sığorta	9,385	16,736	16,113	0	16,113	10,008	35	0.62	0.00	0.0

Şikayətlərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (il) əvvəlinə həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (il) sonuna həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=VIII
İcbari:								
İcbari sığortalar haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu / Avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	0	44	44	0	0	5	1.00	0.00
Könüllü:								
Avtonəqliyyat vasitələrinin kompleks sığortası qaydaları və Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Qaydaları / Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	0	6	6	0	0	5	1.00	0.00

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı
İcbari:	
İcbari sığortalar haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu / Avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	44%
Könüllü:	
Avtonəqliyyat vasitələrinin kompleks sığortası qaydaları və Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Qaydaları / Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	66%
Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası qaydaları / Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	78%
Könüllü tibbi sığorta qaydaları / Tibbi sığorta	87%

17.1 Şikayətlərdən irəli gələn risklərin müəyyən olunması prosesinin ümumi təsviri

Azərbaycan Sənaye Sığorta ASC-də müştəri şikayətləri əməliyyat, hüquqi, reputasiya, uyğunluq və xidmət keyfiyyəti risklərinin müəyyən edilməsində mühüm məlumat mənbələrindən biri hesab olunur. Daxil olan şikayətlər müvafiq qaydada qeydiyyatla alınır, təsnifləşdirilir və təhlil edilərək onların yaranma səbəbləri, təkrarlanma tezliyi və Şirkətin fəaliyyətinə potensial təsiri qiymətləndirilir.

Şikayətlərin araşdırılması prosesində sistematik xarakter daşıyan problemlər, daxili nəzarət çatışmazlıqları, prosedur pozuntuları və ya xidmət keyfiyyəti ilə bağlı risklər müəyyən edilir. Müəyyən edilmiş risklər aidiyyəti struktur bölmələrinə təqdim olunur və onların aradan qaldırılması məqsədilə düzəldici və preventiv tədbirlər planlaşdırılır.

Şikayətlərin təhlili nəticəsində əldə olunan məlumatlar risklərin idarə olunması prosesinə inteqrasiya edilir, risk reyestrində müvafiq yeniliklər aparılır və zərurət yarandıqda nəzarət

